

ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG PHÚC LA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 06 /TB-UBND

Phúc La, ngày 14 tháng 01 năm 2017

## THÔNG BÁO

### Về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với các thủ tục hành chính

Thực hiện văn bản số 23/UBND-VP ngày 06/01/2017 của UBND quận Hà Đông – TP. Hà Nội về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cấp Quận và phường của thành phố, từ ngày 18/01/2017 UBND phường Phúc La sẽ tiến hành tiếp nhận thêm 06 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, nâng tổng số thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến mức độ 3 tại UBND phường Phúc La là 08 thủ tục hành chính, cụ thể:

- Thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

- Thủ tục hành chính Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú.

- Thủ tục hành chính Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

- Thủ tục hành chính Cấp trích lục hộ tịch (Trích lục Khai sinh – Khai tử

Kết hôn)

- Thủ tục hành chính Đăng ký kết hôn.

- Thủ tục hành chính Đăng ký lại kết hôn.

- Thủ tục hành chính Đăng ký giám hộ.

- Thủ tục hành chính Đăng ký chấm dứt giám hộ.

UBND phường Thông báo giao nhiệm vụ đối với các ban ngành, các tổ dân phố như sau:

#### 1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- Thực hiện niêm yết Thông báo số 06 /TB - UBND ngày 14/01/2017 và quy trình hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả”.

- Thực hiện đăng tải trên cổng thông tin điện tử của UBND phường Phúc La đầy đủ các văn bản và video hướng dẫn công dân đăng ký các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- Hướng dẫn công dân thực hiện và giải quyết các hồ sơ trực tuyến mức độ 3 đúng thời gian quy định.



- Hàng ngày báo thường trực UBND và báo cáo UBND Quận Hà Đông (Qua Văn phòng HĐND - UBND quận) về kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

## **2. Đài truyền thanh phường:**

Thực hiện tuyên truyền hàng tuần trên hệ thống truyền thanh về các văn bản hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại UBND phường.

## **3. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể:**

- Thực hiện tuyên truyền dưới nhiều hình thức đến đoàn viên, hội viên và nhân dân biết về việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cũng như công tác cải cách hành chính tại UBND phường Phúc La.

- Đoàn Thanh niên phường tích cực phối hợp với bộ phận “ Tiếp nhận và trả kết quả” trong thực hiện chương trình “Thanh niên chung tay cải cách hành chính”, duy trì trực tại điểm truy cập internet phục vụ cải cách hành chính tại Tổ dân phố số 14.

## **4. Các Tổ dân phố:**

- Thực hiện việc niêm yết công khai tại Hội trường tổ dân phố, các bảng tin, các địa điểm tập trung đông dân cư các văn bản sau:

+ Thông báo số 06 /TB - UBND ngày 14 /01/2017 về Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với các thủ tục hành chính tại UBND phường Phúc La.

+ Quy trình hướng dẫn đăng ký trực tuyến mức độ 3 đối với 08 thủ tục hành chính nêu trên.

+ Thường xuyên tuyên truyền rộng rãi dưới nhiều hình thức như tại các buổi sinh hoạt chi bộ, hội nghị tổ dân phố, hội nghị của các chi hội, đoàn thể về nội dung thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cụ thể như sau:

◦ Khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 công dân có thể nộp hồ sơ dễ dàng tại bất cứ nơi nào có thể truy cập được internet, bằng các thiết bị điện thoại di động, máy tính, việc nộp hồ sơ tại bất cứ thời điểm nào trong ngày đều được tiếp nhận.

◦ Việc sử dụng phần mềm nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 rất đơn giản, công dân không phải xin nghỉ việc để đến cơ quan hành chính nộp hồ sơ, hay phải đi lại nhiều lần để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ mà chỉ cần đến 1 lần nên tiết kiệm chi phí và thời gian.

◦ Trường hợp công dân chưa có điều kiện thực hiện đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại nhà có thể liên hệ với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của

UBND phường Phúc La hoặc thông qua số điện thoại 0439997667 hoặc số 01236219462 để được hướng dẫn thực hiện.

- Đề nghị cấp ủy Chi bộ tổ dân phố thông báo đến toàn thể các đảng viên trong chi bộ và lãnh đạo tổ dân phố, Ban công tác Mặt trận và các Chi hội đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đến các đoàn viên, hội viên và nhân dân trong tổ dân phố, đảm bảo mọi gia đình đều biết nội dung công tác cải cách hành chính và các thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại UBND phường Phúc La.

Trên đây là Thông báo về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với các thủ tục hành chính tại UBND phường Phúc La, đề nghị các ban ngành, đoàn thể, các tổ dân phố cùng phối hợp chặt chẽ triển khai thực hiện có hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- UBND quận Hà Đông (để b/c);
- Đảng ủy, HĐND phường Phúc La (để b/c);
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Các tổ dân phố;
- Lưu : VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Đình Nam**



