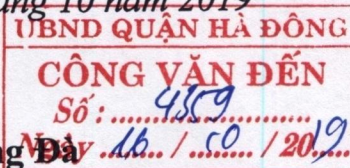


Số: 61 TB/CTN-TH

Hà Đông, ngày 16 tháng 10 năm 2019



THÔNG BÁO

V/v phối hợp xử lý sự cố nguồn nước sạch Sông Đà

Kính gửi: Quý khách hàng

Ngày 10,11/10/2019, Công ty nước sạch Hà Đông có nhận được một số ý kiến phản ánh của người dân và cán bộ địa bàn của Công ty thông báo về chất lượng nước cung cấp tại khu vực Công ty chúng tôi tiếp nhận nguồn nước sạch Sông Đà – phản ánh về tình trạng nước có mùi khét nồng nặc.

Ngay sau khi nhận thông tin Công ty đã có văn bản số: 311/CTN-TH ngày 10/10/2019 và 313/CTN-TH ngày 11/10/2019 gửi Công ty nước sạch Sông Đà và Sở Xây dựng Hà Nội báo cáo sự việc và đề nghị Công ty nước sạch Sông Đà cung cấp thông tin về mùi trong nước- để trả lời khách hàng.

Chiều ngày 15/10/2019, căn cứ thông tin Báo chí của UBND Thành phố Hà Nội đã bước đầu xác định:

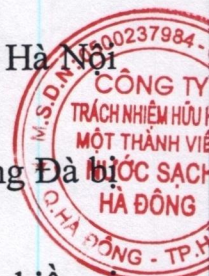
-Nước đầu nguồn trước khi vào hồ chứa nước của nhà máy nước mặt Sông Đà bị nhiễm dầu nhớt thải.

-Kết quả xét nghiệm của Sở Y tế Hà Nội thông báo các mẫu nước lấy tại nhiều vị trí khác nhau đều có hàm lượng Styren cao hơn mức giới hạn cho phép(20mg/l) theo QCVN01:2009/BYT.

-Kết quả giám định mùi khét trong nguồn nước Sông Đà là do chất Styren có từ dầu thải gây ra.

Căn cứ kết quả xét nghiệm và thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố Hà Nội, Công ty nước sạch Hà Đông xin thông báo:

1. Công ty nước sạch Hà Đông sử dụng các nguồn nước: nước tự khai thác, sản xuất; nước mặt Sông Đà; nước mặt Sông Đuống. trong đó nguồn nước Sông Đà chiếm 30% sản lượng nước cung cấp, vì vậy chỉ 1/3 các khu vực trên địa bàn bị ảnh hưởng chất lượng bao gồm các khu vực: Đô thị Dương Nội, Đô thị Mỗ Lao, Đô thị Nam Cường, Đô thị Geleximco, Đô thị Văn Khê, Pack City; các xã An Khánh, La Phù, Tây Mỗ, Đại Mỗ Vân Côn, An Thượng.



LIBRARY OF THE
UNIVERSITY OF TORONTO
100 St. George Street
Toronto, Ontario
M5S 1A5

UNIVERSITY OF TORONTO
LIBRARY
100 St. George Street
Toronto, Ontario
M5S 1A5

2. Với khách hàng các khu vực đang sử dụng nguồn nước Sông Đà bị sự cố trong mấy ngày qua - đề nghị phối hợp với Công ty nước sạch Hà Đông lên kế hoạch thau rửa bể - toàn bộ nước thau rửa bể Công ty chịu trách nhiệm cung cấp miễn phí.

3. Hiện tại Công ty nước sạch Sông Đà chưa cấp nước trở lại và Công ty nước sạch Hà Đông tạm thời chưa tiếp nhận. Trong thời gian tới, Công ty nước sạch Hà Đông sẽ cấp nước cho khách hàng bằng nguồn nước sạch Công ty tự sản xuất và nguồn nước mặt Sông Đuống. Nguồn nước Sông Đà sẽ chỉ được cấp trở lại khi có thông báo chính thức của cơ quan chức năng về chất lượng được đảm bảo.

4. Trong thời gian Công ty nước sạch Hà Đông chuyển nguồn, điều tiết nước Công ty sẽ thực hiện vận chuyển nước bằng xe Stec, nếu khách hàng trên địa bàn thiếu nước cục bộ đề nghị liên hệ theo số điện thoại: 0982.043.159 – đ/c Quang – Trưởng phòng Kế hoạch Sản xuất để được phục vụ. Ngoài ra, Công ty nước sạch Hà Đông mở cửa 24/24 các cơ sở cấp nước sau để người dân có thể chủ động lấy nước:

-Cơ sở 1- Số 2A, Nguyễn Trãi, Hà Đông, Hà Nội

-Cơ sở 2- Số 797, Đường Quang Trung, Hà Đông, Hà Nội

-Cơ sở 3- Cổng số 3 – Khu đô thị Geleximco

Vậy, chúng tôi xin thông báo tới toàn thể quý khách hàng được biết và cùng phối hợp thực hiện cũng như chia sẻ những khó khăn với Công ty do nguồn nước Sông Đà đang bị sự cố.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP Hà Nội;
- Sở Xây Dựng Hà Nội;
- Quận ủy Hà Đông;
- HĐND Quận Hà Đông;
- UBND Quận Hà Đông;
- Chủ tịch Công ty;
- Ban Điều hành Cty;
- Lưu TH Cty.

(thay b/c)



Hoàng Văn Thắng



