

ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HÀ ĐÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP  
V/v phê bình việc giải quyết phản  
ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức  
trên ứng dụng iHanoi.

Hà Đông, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: UBND các phường: Văn Quán, Yên Nghĩa, Mộ Lao.

Ngày 25/12/2024, UBND quận đã ban hành Văn bản số 4100/UBND-VP về tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố về thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản iHanoi và đôn đốc, nâng cao chất lượng giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi. Văn bản yêu các đơn vị: Ban Quản lý dự án ĐTXD quận, Đội Quản lý TTXD đô thị, Trung tâm Văn hóa thông tin & Thể thao; UBND các phường: Văn Quán, Yên Nghĩa, Mộ Lao, Phúc La, Dương Nội, Hà Cầu, Kiến Hưng, Phú Lương, Vạn Phúc khẩn trương chỉ đạo xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, hoàn thành **trong ngày 26/12/2024**; báo cáo UBND quận kết quả xử lý (qua Văn phòng HĐND&UBND quận tổng hợp). Riêng các đơn vị: Ban Quản lý dự án ĐTXD quận, UBND các phường: Văn Quán, Yên Nghĩa, Mộ Lao **báo cáo giải trình việc để nhiều ý kiến tồn chưa xử lý**, gửi UBND quận (qua phòng Nội vụ, Văn phòng để tổng hợp).

Tính đến ngày 06/01/2025, có 03 đơn vị gửi báo cáo về UBND quận: Ban Quản lý dự án ĐTXD quận, UBND phường Văn Quán báo cáo giải trình việc để nhiều ý kiến tồn chưa xử lý trên hệ thống iHanoi; phường Hà Cầu báo cáo hoàn thành xử lý phản ánh kiến nghị. Các đơn vị còn lại chưa có báo cáo.

Về việc này, UBND quận có ý kiến như sau:

1. Phê bình Chủ tịch UBND phường: Yên Nghĩa, Mộ Lao trong việc thực hiện nhiệm vụ xử lý phản ánh kiến nghị trên hệ thống iHanoi (Yên Nghĩa 08/11 chưa xử lý, Mộ Lao 08/09 chưa xử lý) và thực hiện chế độ thông tin báo cáo.

2. Phê bình Chủ tịch UBND phường Văn Quán trong việc chỉ đạo xử lý phản ánh kiến nghị trên hệ thống iHanoi (*hiện nay vẫn còn 41 phản ánh chưa xử lý, danh sách kèm theo*), không đảm bảo thực hiện hoàn thành đúng thời hạn theo yêu cầu. Báo cáo giải trình số liệu không chính xác, sơ sài, không đúng trọng tâm và đi thẳng vấn đề.

3. Đối với các phản ánh tồn chưa xử lý ghi nhận trên hệ thống (*danh sách kèm theo*) yêu cầu các Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các phường chỉ đạo xử lý đảm bảo về thời gian, chất lượng; hoàn thành **trước ngày 08/01/2025**. Báo cáo UBND quận kết quả xử lý (qua Văn phòng HĐND&UBND quận tổng hợp).

Ủy ban nhân dân quận yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận (để b/c);
- UBND các phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND quận;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Chiến**

**DANH SÁCH PHẢN ÁNH TỒN CHƯA XỬ LÝ**

(Kèm theo văn bản số /UBND-VP ngày 06/01/2025 của UBND quận)

(Số liệu đến 11h00 ngày 06/01/2025)

<b>STT</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Phản ánh chưa xử lý</b>
1	UBND phường Văn Quán	41
2	UBND phường Yên Nghĩa	8
3	UBND phường Mộ Lao	8
4	UBND phường Phúc La	1
5	UBND phường Dương Nội	1
6	UBND phường Nguyễn Trãi	1
7	UBND phường Vạn Phúc	1
8	Đội Quản lý trật tự xây dựng Đô thị quận Hà Đông	1

## DANH SÁCH PHẢN ÁNH TỒN CHƯA XỬ LÝ PHƯỜNG VĂN QUÁN

STT	Mã phản ánh	Số ngày quá hạn	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh
1	PAHT.20241219.0144	3	Đỗ xe sai quy định	Ngõ 129 Trần Phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
2	PAHT.20241219.0043	3	Xây dựng không che chắn làm tắc cống	Sn 155 phố đại an văn quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
3	PAHT.20241217.0236	6	Ngõ rất tối , k có bóng đèn chiếu sáng	Ngõ 104 phố Đại An , Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
4	PAHT.20241216.0163	7	Xả rác, đốt rác thải nhựa độc hại, bừa bãi không đúng nơi quy định	Đường bờ ruộng phía sau Trường Tiểu học Ban Mai số 41-43 KĐT Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
5	PAHT.20241216.0099	7	CHỢ TẠM PHỐ DƯƠNG LÂM	Phố Dương Lâm, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
6	PAHT.20241210.0330	13	Xe đỗ ngã 3 đường 19/5 thường xuyên gây khó khăn nguy hiểm cho giao thông đông đúc.	Sân bóng Văn Quán, Đường 19/5 Đường 19/5, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
7	PAHT.20241206.0296	17	Phản ánh tại Tiệm Trà Chanh Layla Skyline, Toà nhà Skyline, KĐT Toà nhà Skyline, KĐT, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Tiệm Trà Chanh Layla Skyline, Toà nhà Skyline, KĐT Toà nhà Skyline, KĐT, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
8	PAHT.20241204.0290	19	Via hè ga Văn Quán trở thành bãi đỗ xe	Từ số 169 trần phú đến đèn Độc Cước Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

9	PAHT.20241202.0154	21	để xe vi phạm gây ách tắc giao thông ngõ 129 trần phú	ngõ 129 trần phú văn quán hà đông, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
10	PAHT.20241201.0283	21	Rác thải ngoài đường	Ngõ 181 đường Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
11	PAHT.20241130.0234	21	Sân chơi thành nơi luyện tập xe máy hàng ngày.	Sân chơi giữa chung cư CT8A, CT8B, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
12	PAHT.20241130.0001	21	Lấn chiếm vỉa hè	Đường Trần Phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
13	PAHT.20241129.0273	24	Tắc đường	Số nhà 31 khu c đài phát tín, Xã Tân Triều, Huyện Thanh Trì, Thành phố Hà Nội
14	PAHT.20241129.0251	24	Để xe bừa bãi dưới lòng đường	A12TT13 Khu Đô Thị Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
15	PAHT.20241128.0031	25	Chợ đêm nông sản làm ảnh hưởng đến đời sống dân cư khu đô thị Văn Quán	D32 ,TT14 khu đô thị Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
16	PAHT.20241127.0315	26	cột điện gần số nhà 30 ngõ 259 chiến thắng không có bóng đèn chiếu sáng	cột điện gần số nhà 30 ngõ 259 chiến thắng không có bóng đèn chiếu sáng, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
17	PAHT.20241127.0225	26	Nguy cơ mất an toàn Điện đối với người dân tham gia giao thông trên Ngõ 163, đường Trần Phú, phường Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội	Ngõ 163, đường Trần Phú, phường Văn Quán, quận Hà Đông, TP Hà Nội, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

18	PAHT.20241126.0412	27	Rác thải sinh hoạt vứt trên đường	Ngõ 181 đường Trần Phú, Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
19	PAHT.20241126.0197	27	Via hè bị chiếm dụng	Ga văn quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
20	PAHT.20241126.0026	27	Xe ô tô chắn ngang lối lên ga tàu	Ga Văn Quán đối diện SDU Tower, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
21	PAHT.20241125.0376	28	Chắn lối đi tàu điện	Ga văn quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
22	PAHT.20241125.0253	28	Xe ô tô ngang nhiên đỗ tại nơi giao nhau ngã tư	A40 TT9, Khu đô thị Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
23	PAHT.20241125.0183	28	Cửa hàng lấn chiếm vỉa hè	Media Mart Thanh Xuân, Nguyễn Trãi, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Hà Nội
24	PAHT.20241123.0235	28	Lấn chiếm vỉa hè, lòng đường	Gần A16, TT10, Khu đô thị Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
25	PAHT.20241123.0234	28	Lấn chiếm vỉa hè	Đối diện CT8A, Nguyễn Khuyến, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
26	PAHT.20241123.0186	28	Xe ô tô để ngày, đêm trong ngõ chiếm diện tích lòng đường, gây cản trở giao thông đi lại, xe phòng cháy chữa cháy không ra vào được khi có sự cố cháy nổ.	ngõ 115 đường Chiến Thắng, Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
27	PAHT.20241122.0146	31	Điện lực đào đường không hoàn trả. Người già trẻ em ngã xe	Ngõ 23 Nguyễn Khuyến, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

28	PAHT.20241122.0034	31	Tình trạng đỗ xe tràn trên vỉa hè, bịt kín lối lên ga tàu điện trên cao tại Ga Văn Quán.	Ga tàu điện trên cao Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
29	PAHT.20241122.0006	31	Ô tô lấn chiếm vỉa hè, chắn đường đi bộ lên ga của người dân	Nhà ga Văn Quán Hà Đông, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
30	PAHT.20241121.0061	32	Người dân vứt rác thải ngổn ngang bốc mùi rất khó chịu	Ngõ 181 đường Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
31	PAHT.20241120.0024	33	Tiếp diễn tình trạng đỗ xe dưới lòng đường	Ngõ 31 lương ngọc quý, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
32	PAHT.20241120.0016	33	Lấn chiếm vỉa hè kinh doanh buôn bán, học sinh phải đi bộ xuống lòng đường	Trường Tiểu học Nguyễn Du, XQGQ+57P, Khu Đô Thị Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
33	PAHT.20241119.0145	34	Đỗ xe lấn chiếm vỉa hè	143 Trần Phú Hà Đông, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
34	PAHT.20241117.0014	35	Thuê trọ gây mất trật tự, ảnh hưởng đến hàng xóm xung quanh	Số 2 ngách 40 ngõ 96 đường Chiến Thắng, phường Văn Quán, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
35	PAHT.20241116.0171	35	Xe đỗ gây mất an toàn giao thông	Toà nhà sdu 143 trần phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
36	PAHT.20241115.0250	38	Ban quản trị tòa nhà lấn chiếm đất công cộng	Tòa nhà SDU 143 Trần Phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

37	PAHT.20241113.0084	40	Phản ánh lần 3.	Ốc Hoàng Tâm, 85 Trần Phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
38	PAHT.20241111.0090	42	4,5k / 1 số điện, chủ trọ thì vô trách nhiệm	B63 Gaming - Café Bona, 63 P. Đại An, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
39	PAHT.20241111.0014	42	Vứt rác bừa bãi ô nhiễm mt	Ốc Hoàng Tâm, 85 Trần Phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
40	PAHT.20241106.0121	47	Chiếm dụng đất công (Phản ánh lần 2)	Số 11, ngách 8, ngõ 129 đường Trần Phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
41	PAHT.20241105.0009	48	Sinh hoạt tôn giáo trái phép	Phòng 2703 chung cư SDU số 143 Trần Phú, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội



**DANH SÁCH PHẢN ÁNH TÒN CHƯA XỬ LÝ PHƯỜNG YÊN NGHĨA**

<b>STT</b>	<b>Mã phản ánh</b>	<b>Số ngày quá hạn</b>	<b>Tiêu đề phản ánh</b>	<b>Địa điểm phản ánh</b>
1	PAHT.20241207.0063	14	Pct phường yên nghĩa chưa ký biên bản họp ngày 3.12	Chung Cư HH2E Dương Nội Mới, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
2	PAHT.20241206.0115	17	Khẩn cấp!!! Làn chiếm vỉa hè làm chỗ đỗ xe, người dân phải đi bộ dưới lòng đường gây mất an toàn giao thông, nguy cơ tai nạn là không tránh khỏi.	HH2 ABCDE GHFKL, khu đô thị Dương Nội mới., Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
3	PAHT.20241107.0194	46	Gây ồn từ Karaoke (phản ánh lần 2)	khu C đất dịch vụ, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
4	PAHT.20241103.0201	49	Quán cf cho khách hát karaoke quá 23h	Chăm Sóc Xe Duy Anh 3, khu dịch vụ C khu dịch vụ C, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
5	PAHT.20241027.0164	56	Gây ồn ào mất trật tự	Khu C Yên nghĩa, Hà Đông, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
6	PAHT.20241023.0177	61	Ban quản trị tự ý ký xác nhận diện tích chung riêng với CĐT	TÒA HH2E và D, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

7	PAHT.20241023.0123	61	Cư dân chúng tôi không cho phép NCP DỪNG DỊCH VỤ QLVH	HH2D Xuân Mai, Khu Đô Thị Dương Nội, XP5R+WVQ, P. Yên Lộ, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
8	PAHT.20241020.0063	63	Phó Chủ Tịch phường Yên Nghĩa có chỉ đạo BQT tòa nhà HH2DE khóa bình luận trong nhóm zalo cư dân trong thời điểm chung cư đang lựa chọn đơn vị quản lý vận hành mới không ????	Hh2de Xuân Mai Complex, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

**DANH SÁCH PHẢN ÁNH TỒN CHƯA XỬ LÝ PHƯỜNG MỘ LAO**

<b>STT</b>	<b>Mã phản ánh</b>	<b>Số ngày quá hạn</b>	<b>Tiêu đề phản ánh</b>	<b>Địa điểm phản ánh</b>
1	PAHT.20241127.0402	26	Trật tự xây dựng, Ô nhiễm môi trường	Dv5, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
2	PAHT.20241114.0276	39	xả nước thải bả ra môi trường	BUFFET ĐỒNG ĐỘI - Lẩu Nướng - Hải Sản Tươi sống, 24 Thanh Bình, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
3	PAHT.20241110.0154	42	Chiếm dụng vỉa hè, Ô nhiễm môi trường đã 10 năm nay tại công viên Mỗ Lao, khu dân cư Dịch vụ 5.	Số 326, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
4	PAHT.20241110.0148	42	Gây mất an toàn giao thông	Số 326, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
5	PAHT.20241110.0145	42	Gây ô nhiễm môi trường, Mất an toàn giao thông	Số 326, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
6	PAHT.20241110.0142	42	Hộ kinh doanh VLXD Chung Hương. Lần 2	Khu đất Dịch vụ Phường Mộ Lao, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
7	PAHT.20241110.0141	42	Môi trường sống	Số 326 Nguyễn Văn lộc , Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
8	PAHT.20241110.0138	42	Phản ánh lần2: Phá huỷ vỉa vè, công viên, ô nhiễm...	Nghĩa Trang Mỗ Lao, 6 LK6D 6 LK6D, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam