

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tiếp tục thực hiện đợt thi đua
cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài
đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng
các tiện ích ứng dụng iHanoi trên
địa bàn quận

Hà Đông, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị quận;
- Ủy ban nhân dân các phường.

Thực hiện Văn bản số 4099/UBND-KSTTHC ngày 06/12/2024 của UBND thành phố Hà Nội về tiếp tục thực hiện đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “*Công dân Thủ đô số - iHanoi*” nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Tính đến hết ngày 30/11/2024, đã có tổng số **212.163** tài khoản tài khoản trên địa bàn quận, **tăng 153.696 tài khoản** so với trước thời gian thực hiện cao điểm (*đạt tỷ lệ 72,15% số dân trên 15 tuổi*). UBND quận biểu dương sự vào cuộc tích cực, quyết liệt của Công an quận và UBND các phường, trong đó lực lượng Công an cơ sở là nòng cốt phối hợp các thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng và Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ cơ sở.

Tuy nhiên, quá trình tổ chức triển khai còn có một số khó khăn, tồn tại, hạn chế như: hệ thống chưa ổn định, tại các thời gian cao điểm còn xảy ra tình trạng người dân không nhận được mã OTP gửi về điện thoại để kích hoạt tài khoản,... và công tác phối hợp giữa các lực lượng có nơi còn chưa hiệu quả. Hiện một số phường có tỷ lệ người dân cài đặt còn thấp như: **Đồng Mai (56,5%), Nguyễn Trãi (67,08%), Biên Giang (70,91%), Phúc La (72,25%), Quang Trung (77,33%)**. Các phường còn lại đạt trên 80%.

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi hiệu quả, phấn đấu hoàn thành 100% số dân trên 15 tuổi cài đặt, kích hoạt tài khoản iHanoi theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, UBND quận chỉ đạo như sau:

1. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi **đến hết ngày 31/12/2024**.

- Các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường: Quyết liệt, đơn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại văn bản số 3435/UBND-VP ngày 01/11/2024, số 3610/UBND-CA ngày 16/11/2024 của UBND quận. Chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị phụ trách.

- Công an quận tiếp tục rà soát số lượng nhân khẩu từ đủ 15 tuổi trở lên trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và tình hình thực tế trên từng địa bàn, để giao chỉ tiêu cần tuyên truyền, vận động cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi đối với từng phường để đôn đốc, theo dõi tiến độ thực hiện.

- Kết thúc đợt cao điểm, các cơ quan, đơn vị, UBND các phường tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND quận (*qua Công an quận tổng hợp*) **trong ngày 31/12/2024**. Công an quận tổng hợp, tham mưu UBND quận báo cáo UBND Thành phố (*qua Công an Thành phố*) **trước ngày 03/01/2025**.

2. Giao:

- Văn phòng HĐND&UBND quận: Cung cấp số liệu tài khoản iHanoi gửi Công an quận trước 10h00 hàng ngày để phục vụ công tác theo dõi, đôn đốc và tập hợp chung kết quả cài đặt iHanoi trên toàn Thành phố đồng thời phân công đầu mối phối hợp/đầu mối hỗ trợ kỹ thuật để đảm bảo quá trình hỗ trợ, hướng dẫn cài đặt ứng dụng iHanoi của Nhân dân trên địa bàn hiệu quả.

- Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND quận, Công an quận đề xuất báo cáo khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân làm tốt đồng thời xem xét, đánh giá chất lượng đối với các đơn vị còn hạn chế, không đảm bảo yêu cầu đề ra, báo cáo UBND quận theo quy định.

- Công an quận: chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn phát sinh (*nếu có*) trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo UBND quận, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 quận.

Ủy ban nhân dân quận yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTQU, HĐND quận;
- Các PCT UBND quận;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cần Thị Việt Hà