

Số: /STTTT-BCXBTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

V/v thông tin, tuyên truyền tại các khu cách ly tập trung, cơ sở thu dung, điều trị người bệnh COVID-19 không triệu chứng, triệu chứng nhẹ trên địa bàn Thành phố.

Kính gửi:

- Bộ Tư lệnh Thủ đô;
- Sở Y tế;
- UBND quận, huyện, thị xã.

Nhằm quan tâm, cung cấp thông tin thiết yếu đến đối tượng đang cách ly y tế tại các khu cách ly tập trung, đối tượng là người bệnh COVID-19 không triệu chứng, triệu chứng nhẹ tại các cơ sở thu dung, điều trị trên địa bàn Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Bộ Tư lệnh Thủ đô, Sở Y tế, UBND quận, huyện, thị xã quan tâm, phối hợp chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về phòng, chống dịch COVID-19 vào các khu cách ly tập trung, cơ sở thu dung, điều trị người bệnh COVID-19 không triệu chứng, triệu chứng nhẹ, đảm bảo đúng nội quy khu cách ly, cơ sở thu dung, điều trị và đúng hướng dẫn chăm sóc, điều trị của ngành y tế.

Thông tin được cung cấp là thông tin thiết yếu, động viên tinh thần và giúp người đang cách ly, người bệnh COVID-19 tự trang bị kiến thức, hiểu biết về dịch bệnh, cách thức phòng, chống dịch bệnh, tin tưởng và hợp tác với các lực lượng tuyến đầu, nâng cao sức khỏe bản thân và góp phần kiểm soát, khống chế dịch bệnh. Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Bộ Y tế, UBND Thành phố, Ban Chỉ đạo Thành phố về phòng, chống dịch COVID-19, được Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên cung cấp cho Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao quận, huyện, thị xã và đăng tải, cập nhật trên Cổng Thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông, chuyên mục Thông tin cơ sở (<https://sotttt.hanoi.gov.vn/chuyen-muc/thong-tin-co-so.htm>). Hình thức thể hiện dưới dạng tập tài liệu (file) thông điệp truyền thông, phát thanh, video clip...

2. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn kết nối Tổng đài 1022 cho các đối tượng có nhu cầu được tư vấn về y tế và chăm sóc sức khỏe trong khu cách ly, cơ sở thu dung, điều trị. Tổng đài 1022 với 4 nhánh, trong đó nhánh 3 (bám phím 3) sẽ kết nối đến Mạng lưới thầy thuốc đồng hành. Tại đây, với 300 y, bác sĩ hỗ trợ tiếp tục được chia thành 2 nhóm chính: Nhóm Tư vấn nhận cuộc gọi đến từ Nhân dân và tư vấn chăm sóc sức khỏe cộng đồng gồm các bác sỹ có từ 5 năm kinh nghiệm trở lên, hoạt động 7/7 trong các khung giờ: 9:00 - 11:00; 15:00 - 17:00 và 19:00 - 21:00. Nhóm Chăm sóc chủ động thăm hỏi sức khỏe và tư

vấn các trường hợp mới phát hiện nhiễm COVID-19, hoặc đang trong các khu cách ly tập trung.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị Bộ Tư lệnh Thủ đô cử đầu mối tiếp nhận nhận thông tin, tài liệu tuyên truyền (thông qua kết nối Email, Zalo với đại diện phòng Báo chí - Xuất bản - Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông hoặc chủ động đăng nhập và tải về theo địa chỉ đường dẫn nêu trên). Sở Thông tin và Truyền thông rất mong nhận được sự phối hợp chỉ đạo và thực hiện của các cơ quan, đơn vị./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Cục TTCS (Bộ TT&TT);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Giám đốc Sở TT&TT;
- PGĐ Nguyễn Thị Mai Hương;
- Phòng VH TT, Trung tâm VH TTTT (để p/h thực hiện)
- Các phòng thuộc Sở: BCVT, CNTT, TTĐT;
- Lưu: VT, BCXBTT.

(để  
báo  
cáo)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Mai Hương**