

Số: 97/KH-SDL

Hà Nội, ngày 23 tháng 10 năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND Thành phố về việc thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố Hà Nội

Triển khai Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND Thành phố về việc thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố Hà Nội; Sở Du lịch xây dựng kế hoạch phân công tổ chức thực hiện, gồm các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xác định cụ thể các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được giao để tổ chức thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND Thành phố đã ban hành.

2. Phân công rõ trách nhiệm chủ trì, thời gian, lộ trình kết quả thực hiện nhiệm vụ cho các đơn vị thuộc sở và công tác phối hợp với các cơ quan liên quan trong triển khai nhiệm vụ tại Kế hoạch số 191/KH-UBND.

3. Chủ động trong triển khai nhiệm vụ được giao; tăng cường liên kết, phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị liên quan trên địa bàn để phát triển du lịch; xây dựng Hà Nội là điểm đến: “An toàn - Thân thiện - Chất lượng - Hấp dẫn”.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Sở Du lịch thực hiện nhiệm vụ cơ quan đầu mối phối hợp, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai Kế hoạch số 191/KH-UBND; tham mưu, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố chỉ đạo giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện để đảm bảo triển khai đầy đủ hiệu quả mục đích, yêu cầu đã đề ra; Đề xuất cơ chế huy động các nguồn lực đầu tư tại các khu, điểm du lịch, khu vực có tiềm năng phát triển du lịch; Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng năm và đột xuất theo chỉ đạo của UBND Thành phố.

Sở Du lịch giao phòng Quy hoạch, Phát triển tài nguyên du lịch (số điện thoại: 024.36363535, email: pnckhpt_sodl@hanoi.gov.vn) thực hiện nhiệm vụ đầu mối của Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai và tổng hợp báo cáo việc thực hiện Kế hoạch số 191/KH-UBND trên địa bàn Thành phố; tham mưu giúp Ban Giám đốc Sở chỉ đạo thực hiện kế hoạch, công tác kiểm tra, giao ban, chủ trì phối hợp với các ngành, các cơ quan để kịp thời giải quyết những vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

Sở Du lịch phân công cho các phòng thuộc Sở thực hiện các nhiệm vụ cụ thể tại Kế hoạch số 191/KH-UBND như sau:



1. Phòng Quy hoạch, Phát triển tài nguyên du lịch

1.1. Tham mưu tiếp tục triển khai Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy, Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 11/11/2016 của UBND Thành phố và các nhiệm vụ Thành phố chỉ đạo triển khai Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 103/NQ-CP ngày 06/10/2016 của Chính phủ.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Các sở, ban, ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã, Hiệp hội Du lịch Hà Nội và các đơn vị liên quan.

1.2. Xây dựng kế hoạch hợp tác liên kết phát triển du lịch giai đoạn 2021-2025 và hàng năm thực hiện các Chương trình hoạt động hợp tác giữa thành phố Hà Nội và các tỉnh, thành phố.

- Thời gian: Định kỳ tháng 12 hàng năm cho năm tiếp theo.

- Phối hợp: Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Trung tâm Xúc tiến ĐTTMDL Thành phố và các đơn vị liên quan.

1.3. Tham mưu điều chỉnh thực hiện chương trình tuyên truyền quảng bá thành phố Hà Nội trên kênh CNN quốc tế giai đoạn 2019-2024 phù hợp với tình hình mới.

- Thời gian: Năm 2020 và các năm tiếp theo.

- Phối hợp: Ban Tuyên giáo Thành ủy, các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Văn hóa và Thể thao, Thông tin và Truyền thông, Ngoại vụ, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố và các đơn vị liên quan.

1.4. Tham mưu đề xuất các Chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch với một số quốc gia, vùng lãnh thổ, tổ chức quốc tế giai đoạn 2021-2025, định hướng 2030.

- Thời gian: Định kỳ tháng 12 hàng năm cho năm tiếp theo.

- Phối hợp: Các Sở: Ngoại vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố và các đơn vị liên quan.

1.5. Phối hợp xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức các sự kiện du lịch, hội chợ du lịch quốc tế thường niên, định kỳ (hoặc đột xuất) trên địa bàn Thành phố, trong nước và quốc tế đến năm 2025, định hướng 2030.

- Thời gian: Hàng năm.

1.6. Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch gắn với các điểm đến du lịch văn hóa, di sản, làng nghề, làng cổ trên cơ sở Bộ tiêu chí đánh giá khu du lịch, điểm du lịch chất lượng cao trên địa bàn Thành phố được ban hành.

- Thời gian: Năm 2021-2025

- Phối hợp: Các Sở: Văn hóa và Thể thao, Công Thương, Hiệp hội Du lịch Hà Nội, các đơn vị liên quan.

1.7. Xây dựng kế hoạch phát triển khu, điểm du lịch chất lượng cao để nhân rộng mô hình hoạt động tại các điểm đến cụ thể gồm: khu vực trung tâm chính trị Ba Đình (gồm Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, khu di tích Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Phủ Chủ tịch, Bảo tàng Hồ Chí Minh, công viên Bách Thảo) gắn với khu di sản thế giới Hoàng thành Thăng Long, di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám; khu vực phố cổ, phố cũ, hồ Hoàn Kiếm; khu vực hồ Tây và phụ cận; khu di tích Cổ Loa, múa rối nước Đào Thục; di tích đền Hai Bà Trưng; khu du lịch núi Sóc; chùa Hương, khu vực Ba Vì, làng cổ ở Đường Lâm, chùa Thầy, chùa Tây Phương...; làng nghề gốm sứ Bát Tràng, dệt lụa Vạn Phúc, sơn mài Hạ Thái, du lịch kết nối giữa phố nghề, làng nghề truyền thống với các điểm tham quan du lịch khác...

- Thời gian: Năm 2021-2025

- Phối hợp: Các Sở: Văn hóa và Thể thao, Công Thương, Y tế, UBND các quận, huyện, thị xã, Hiệp hội Du lịch Hà Nội, các đơn vị liên quan.

1.8. Tham mưu xây dựng cơ chế chính sách huy động các nguồn lực đầu tư tại các khu, điểm du lịch, khu vực có tiềm năng phát triển du lịch.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, Công Thương, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố, UBND các quận huyện, thị xã và các đơn vị liên quan.

1.9. Phối hợp với các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa và Thể thao và các đơn vị liên quan đơn đốc tiến độ các dự án đầu tư phát triển cơ sở vật chất kỹ thuật và sản phẩm du lịch nhằm đẩy nhanh tiến độ triển khai, tạo sản phẩm mới cho ngành Du lịch Thủ đô.

- Thời gian: Hàng năm.

2. Phòng Quản lý Lữ hành

2.1. Chỉ đạo các doanh nghiệp lữ hành xây dựng các chương trình tham quan du lịch độc đáo, đặc sắc, trên địa bàn Thành phố, chương trình du lịch kết nối điểm đến Hà Nội với các địa phương trong cả nước có chất lượng, hấp dẫn; triển khai xây dựng các chương trình, sản phẩm kích cầu du lịch chất lượng, hấp dẫn, giá cả hợp lý để thu hút du khách đến Hà Nội.

- Thời gian: Năm 2020-2021 và các năm tiếp theo.

- Phối hợp: Các Sở, ban, ngành, các đơn vị liên quan.

2.2. Xây dựng kế hoạch liên kết trong hoạt động vận chuyển khách du lịch, trong đó chú trọng việc kết nối các bên giữa các nhà quản lý, các doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp vận chuyển (đường không, đường bộ, đường sắt, đường thủy) và các cơ sở lưu trú, các khu, điểm du lịch để đáp ứng tốt nhất nhu cầu, thị hiếu của du khách.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Các Sở, ban, ngành, các đơn vị liên quan.

2.3. Xây dựng kế hoạch phối hợp, kết nối, giới thiệu, quảng bá, hợp tác, khai thác, phát triển thị trường du lịch, kết nối tour, tuyến với các doanh nghiệp, tổ chức tại thị trường quốc tế và ngược lại.

- Thời gian: Hàng năm

- Phối hợp: Các cơ quan đại diện ngoại giao, tổ chức quốc tế trên địa bàn Thành phố, Đại sứ quán Việt Nam ở nước ngoài; các cơ quan truyền thông, các hãng hàng không, các hãng lữ hành lớn trong nước và quốc tế.

2.4. Tổ chức nghiên cứu thị trường khách du lịch cụ thể, làm căn cứ dự báo và lập kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch phù hợp.

- Thời gian: Năm 2020-2021 và những năm tiếp theo.

- Phối hợp: Cục Thống kê Thành phố, Trung tâm Xúc tiến ĐTTMDL Thành phố.

2.5. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực trong lĩnh vực lữ hành, hướng dẫn viên, vận chuyển khách du lịch.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Các Sở: Tài chính, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải, Công an Thành phố, các Hiệp hội, cơ sở đào tạo.

2.6. Xây dựng kế hoạch cụ thể nhằm phát huy vai trò của các Hiệp hội về du lịch và các Hiệp hội nghề nghiệp khác trong hỗ trợ phát triển du lịch.

- Thời gian: Hàng năm.

- Phối hợp: Các Sở, ban, ngành, các đơn vị liên quan.

3. Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú

3.1. Xây dựng kế hoạch nâng cấp phát triển các sản phẩm du lịch gồm: du lịch y tế chăm sóc sức khỏe, du lịch nông nghiệp cộng đồng, du lịch giáo dục, trải nghiệm dành cho học sinh; du lịch MICE gắn với tổ chức các sự kiện văn hóa, hội nghị quốc tế lớn.

- Thời gian: Năm 2021-2025

- Phối hợp: Các Sở: Văn hóa và Thể thao, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Hiệp hội Du lịch Hà Nội, các đơn vị liên quan.

3.2. Xây dựng kế hoạch phát triển các sản phẩm du lịch ẩm thực Hà Nội.

- Thời gian: Năm 2021-2025

- Phối hợp: Các Sở: Văn hóa và Thể thao, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố, Hiệp hội Du lịch Hà Nội, các đơn vị liên quan.

3.3. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực trong các cơ sở lưu trú du lịch.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Các Sở: Tài chính, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, các Hiệp hội, cơ sở đào tạo.

4. Thanh tra Sở

4.1. Phối hợp công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động du lịch và giải quyết kiến nghị, phản ánh của khách du lịch nhằm đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch và tạo thuận lợi nhất cho các tổ chức, cá nhân hoạt động, kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Thời gian: Hàng năm.

- Phối hợp: Các phòng thuộc Công an Thành phố: An ninh đối ngoại, Xuất Nhập cảnh, Cảnh sát Môi trường, Cảnh sát Hình sự, Cảnh sát Trật tự an toàn xã hội, Cảnh sát PCCC...; Thanh tra các Sở: Văn hóa và Thể thao, Giao thông vận tải, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền thông, Công an, Phòng Văn hóa và Thông tin các quận, huyện, thị xã; các cơ quan, đơn vị liên quan.

4.2. Duy trì hoạt động tại các quầy Thông tin - Hỗ trợ thông tin cho khách du lịch, đồng thời phối hợp với Tổng đài 1800556896, tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị của khách du lịch. Tiếp tục phối hợp, mở rộng các cơ sở và nội dung thông tin triển khai thực hiện hỗ trợ tư vấn, giải đáp thông tin du lịch Hà Nội.

5. Văn phòng Sở

5.1. Tổ chức quán triệt, triển khai Kế hoạch số 191/KH-UBND (lồng ghép với Hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2021).

- Thời gian: Tháng 01/2021.

- Phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị liên quan.

5.2. Tổng hợp tham mưu Giám đốc Sở trình UBND Thành phố ban hành Kế hoạch phát triển du lịch hàng năm của Thành phố.

- Thời gian: Hàng năm.

- Phối hợp: Các Sở, ban, ngành, các đơn vị liên quan.

5.3. Rà soát, kiện toàn bộ máy quản lý nhà nước về du lịch của Thành phố.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Sở Nội vụ, UBND các quận, huyện, thị xã.

5.4. Đầu mối triển khai dự án phát triển du lịch thông minh, hình thành và đưa vào vận hành một số ứng dụng cơ bản, đảm bảo tích hợp tiện ích thông minh, đáp ứng nhu cầu trải nghiệm của khách du lịch.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa và Thể thao, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị liên quan và các phòng thuộc Sở.

5.5. Lập và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực tham gia hoạt động du lịch Thủ đô giai đoạn 2021-2025, định hướng 2030

- Thời gian: Năm 2021-2025

- Phối hợp: Các Sở: Nội vụ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố, các cơ sở đào tạo.

5.6. Lập kế hoạch liên kết các Viện, trường Đại học và trường Cao đẳng có các ngành đào tạo du lịch, văn hóa nghệ thuật, quản trị kinh doanh tham gia các hoạt động du lịch.

- Thời gian: Năm 2021-2025.

- Phối hợp: Sở Văn hóa và Thể thao, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch Thành phố, các cơ sở đào tạo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ được bố trí từ ngân sách Thành phố cấp cho Sở Du lịch và huy động từ nguồn xã hội hóa theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Toàn thể lãnh đạo, công chức, người lao động Sở Du lịch có trách nhiệm nghiên cứu nắm vững nội dung Kế hoạch số 191/KH-UBND và Kế hoạch này của Sở để thống nhất nhận thức và triển khai thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

2. Các đơn vị thuộc Sở:

- Chủ động tổ chức thực hiện Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ, có chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ đối với những nhiệm vụ được giao trên.

- Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã, đơn vị liên quan trên địa bàn thành phố để thực hiện các nhiệm vụ liên quan được giao tại Kế hoạch số 191/KH-UBND theo chức năng, nhiệm vụ.

- Thường xuyên tự kiểm tra, giám sát, đôn đốc cán bộ công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ để kịp thời tham mưu và tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng; kịp thời phát hiện, xử lý, chấn chỉnh đối với cán bộ công chức chưa làm hết trách nhiệm được giao.

- Có trách nhiệm báo cáo nội dung, tiến độ, kết quả nhiệm vụ được giao với Giám đốc Sở định kỳ và đột xuất theo yêu cầu.

- Chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Sở về việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; Trưởng phòng chịu trách nhiệm người đứng đầu về kết quả thực hiện nhiệm vụ của đơn vị mình.

3. Đề nghị các Sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã, các Hiệp hội du lịch, Hiệp hội nghề nghiệp khác, các doanh nghiệp, các đơn vị liên quan trên địa bàn Thành phố phối hợp với Sở Du lịch trong quá trình thực hiện để đảm bảo hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 191/KH-UBND; phân công đầu mối liên lạc và báo cáo định kỳ hoặc đột xuất để Sở Du lịch tổng hợp theo quy định.

Trên đây là nội dung của Sở Du lịch triển khai Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND Thành phố././

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (để b/c);
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã; (để p/h)
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội và các CLB Du lịch trên địa bàn;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, QHPTNDL

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Trung Hiếu