

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3192/STTTT-BCVT

Hà Nội, ngày 14 tháng 12 năm 2020

V/v xin ý kiến góp ý dự thảo Quyết định ban hành “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển QCRV sai quy định” và “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngăn chặn tin rác, thực hiện cuộc gọi rác”

Kính gửi:

- Cục Viễn thông, Cục An toàn thông tin, Thanh tra Bộ TT&TT;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Thành đoàn Hà Nội;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông.

Ngày 12/8/2020, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã ban hành Công văn số 2043/STTTT-BCVT về việc xin ý kiến góp ý dự thảo Quyết định ban hành “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định” trên địa bàn thành phố Hà Nội gửi các cơ quan thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông, Thanh tra), Sở Văn hóa và Thể thao, Thành đoàn Hà Nội, UBND các quận, huyện, thị xã, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông và nhận được 29/35 ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị. Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp, tiếp thu, chỉnh sửa và hoàn thiện Quy trình nói trên.

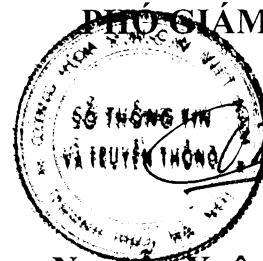
Thực hiện Nghị định số 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội tiếp tục xây dựng “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngăn chặn tin rác, thực hiện cuộc gọi rác” trên địa bàn thành phố Hà Nội. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý cơ quan, đơn vị phối hợp nghiên cứu, góp ý dự thảo Quyết định ban hành “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định” và “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngăn chặn tin rác, thực hiện cuộc gọi rác” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Văn bản góp ý của Quý cơ quan, đơn vị gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 28/12/2020**. Thông tin chi tiết liên hệ: Phòng Bưu chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông, địa chỉ: số 185 Giảng Võ, phường Cát Linh, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội; điện thoại: 024.37366945; email: pbcvt_sotttt@hanoi.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông } (để báo cáo);
- UBND thành phố Hà Nội } (để báo cáo);
- Phòng VH&TT quận, huyện, thị xã (để t/h);
- Giám đốc Sở TT&TT (để báo cáo);
- PGĐ Nguyễn Xuân Quang;
- Thanh tra, Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHỤ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Xuân Quang

Dự thảo

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định” và “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngắn nhắn tin rác, thực hiện cuộc gọi rác” trên địa bàn thành phố Hà Nội

GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Luật Viễn thông ngày 23/11/2009;

Căn cứ Luật Xử lý vi phạm hành chính ngày 20/6/2012;

Căn cứ Luật Quảng cáo ngày 21/6/2012;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;

Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 12/6/2018;

Căn cứ Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật viễn thông;

Căn cứ Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo; Nghị định số 28/2017/NĐ-CP ngày 20/3/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 131/2013/NĐ-CP ngày 16/10/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính về quyền tác giả, quyền liên quan và Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo;

Căn cứ Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử;

Căn cứ Nghị định số 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác;

Căn cứ Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 20/01/2016 của UBND thành phố Hà Nội ban hành quy chế quản lý hoạt động quảng cáo ngoài trời trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 42/2016/QĐ-UBND ngày 19/9/2016 của UBND thành phố Hà Nội quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Bưu chính - Viễn thông.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định” và “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngắn nhắn tin rác, thực hiện cuộc gọi rác” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này thay thế Quyết định số 128/QĐ-STTTT ngày 19/5/2016 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông ban hành “Quy trình xử lý đối với các số điện thoại quảng cáo rao vặt sai quy định” và “Quy trình xử lý đối với các số dịch vụ tin nhắn ngắn, các số điện thoại nhắn tin rác, nhắn tin lừa đảo” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Điều 3. Trưởng phòng Bưu chính - Viễn thông, Chánh thanh tra Sở, phòng VH TT quận, huyện, thị xã, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (để thực hiện);
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- UBND quận, huyện, thị xã;
- Thành đoàn Hà Nội;
- Các doanh nghiệp viễn thông, Internet;
- Các cơ quan báo chí Hà Nội; các báo, đài Trung ương;
- Giám đốc Sở TT&TT;
- Các Phó Giám đốc Sở TT&TT;
- Phòng, đơn vị: Thanh tra, Văn phòng, BCXBTT, TTĐT, HNP;
- Lưu: VT, BCVT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Liêm

QUY TRÌNH

Xử lý đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định trên địa bàn thành phố Hà Nội

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-STTTT ngày /12/2020
của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội)*

Thực hiện Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 20/01/2016 của UBND thành phố Hà Nội ban hành quy chế quản lý hoạt động quảng cáo ngoài trời trên địa bàn thành phố Hà Nội, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội phối hợp Sở Văn hóa và Thể thao, UBND các quận, huyện, thị xã xử lý các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt được treo, đặt, dán, vẽ các sản phẩm quảng cáo trên cột điện, trụ điện, cột tín hiệu giao thông, bờ tường, cây xanh, nơi công cộng; các bảng quảng cáo, băng - rôn được treo, dựng, gắn không đúng vị trí đã quy hoạch hoặc vị trí đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền chấp thuận (sau đây gọi tắt là số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định) như sau:

Bước 1: Đơn vị thống kê

Sở Văn hóa và Thể thao, phòng Văn hóa và Thông tin quận, huyện, thị xã trực thuộc UBND các quận, huyện, thị xã (sau đây gọi tắt là đơn vị thống kê) trực tiếp rà soát, thu thập thống kê số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định hoặc tiếp nhận thông tin từ UBND các xã, phường, thị trấn, Thành đoàn Hà Nội hoặc từ người dân về số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định.

Bước 2: Xử lý vi phạm

Đơn vị thống kê thông báo chủ thuê bao của số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định đến làm việc để làm rõ hành vi vi phạm.

1. Chủ thuê bao đến làm việc theo yêu cầu:

- Đơn vị thống kê tham mưu, trình cấp có thẩm quyền ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính quy định tại Điều 51, Điều 60 Nghị định số 158/2013/NĐ-CP của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung tại Điều 2 Nghị định số 28/2017/NĐ-CP ngày 20/3/2017 của Chính phủ).

- Yêu cầu chủ thuê bao tháo dỡ hoặc bóc xóa toàn bộ các sản phẩm quảng cáo, rao vặt sai quy định trên địa bàn quận, huyện, thị xã.

2. Trường hợp chủ thuê bao không đến làm việc theo yêu cầu:

Đơn vị thống kê chuẩn bị các hồ sơ, tài liệu đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp xử lý bao gồm:

- Văn bản đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp xử lý.

- Danh sách các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định kèm theo địa điểm quảng cáo, rao vặt sai quy định, ảnh chụp hiện trường, chứng cứ vi phạm; ngày, giờ đơn vị thống kê thông báo chủ thuê bao đến làm việc; quyết định tạm giữ phương tiện vi phạm theo quy định tại Điều 125 Luật Xử lý vi phạm hành chính (nếu có). Lưu ý danh sách các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định đã được đơn vị thống kê rà soát, tránh trùng lặp với các lần đề nghị phối hợp xử lý trước.

Bước 3: Tạm ngừng cung cấp dịch vụ

Phòng Bưu chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tiến hành tổng hợp các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định từ đơn vị thống kê; tham mưu Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông tạm ngừng cung cấp dịch vụ đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định (định kỳ 01 tháng/01 lần vào ngày 20 hàng tháng).

Đối với các số điện thoại liên hệ quảng cáo về chương trình biểu diễn nghệ thuật, khai trương cửa hàng..., Sở Thông tin và Truyền thông sẽ có văn bản đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông tạm ngừng cung cấp dịch vụ ngay khi nhận được văn bản của đơn vị thống kê.

Bước 4: Trách nhiệm của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông

1. Thực hiện thông báo đến chủ thuê bao và tạm ngừng cung cấp dịch vụ đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định sau khi nhận được văn bản đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Khi nhận được phản ánh, kiến nghị của chủ thuê bao, hướng dẫn chủ thuê bao liên hệ trực tiếp đơn vị thống kê để phối hợp giải quyết.

Bước 5: Khôi phục hoạt động đối với các số điện thoại (nếu có)

Chủ thuê bao số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định nhận thức được hành vi vi phạm muốn khôi phục hoạt động đối với số điện thoại. Hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc khôi phục hoạt động đối với các số điện thoại bao gồm:

- Văn bản đề nghị khôi phục hoạt động đối với các số điện thoại của đơn vị thống kê.

- Tài liệu chứng minh việc xử lý vi phạm hành chính (Bản sao Biên bản xử phạt vi phạm hành chính, Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, Biên lai thu tiền phạt).

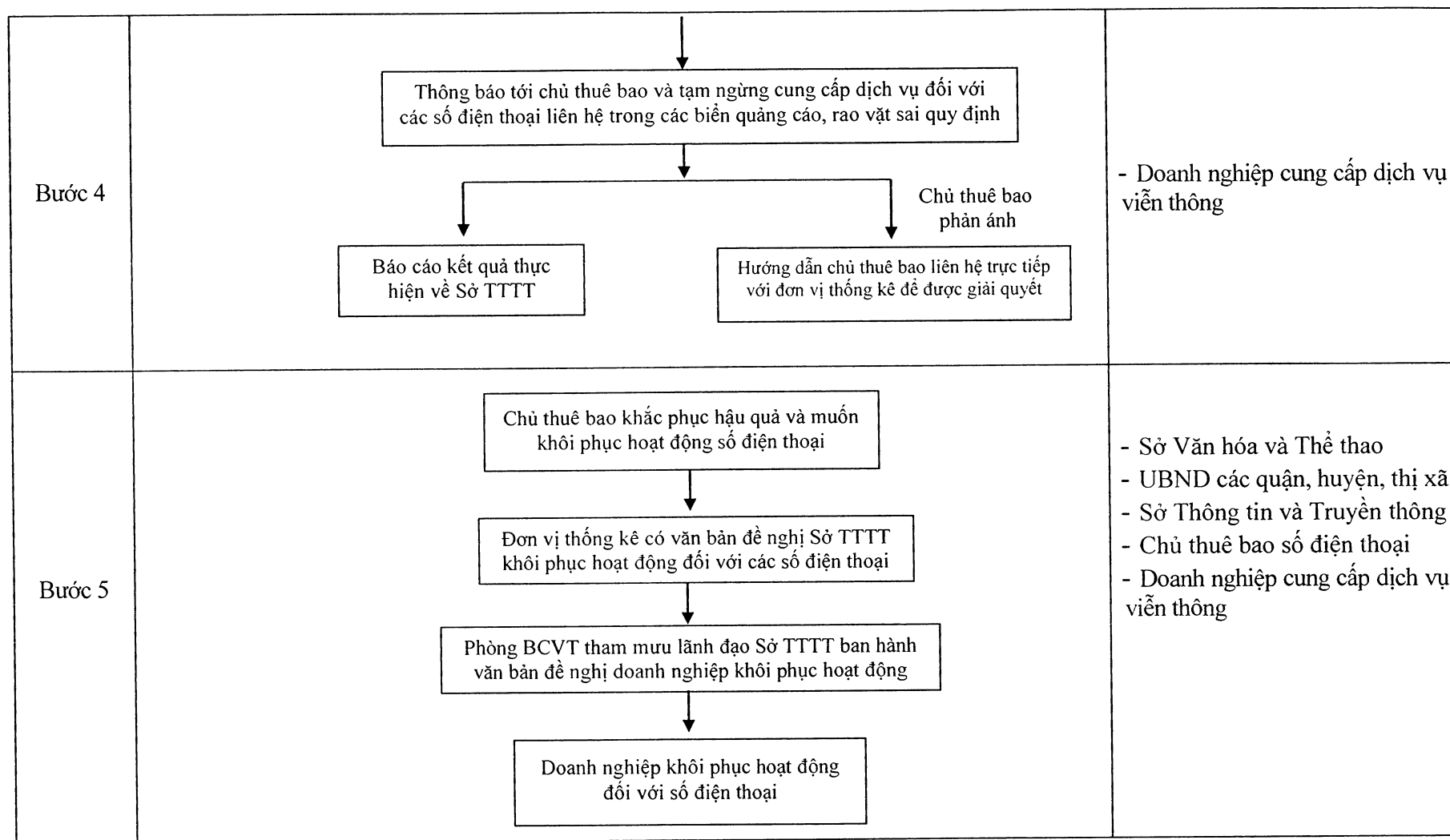
- Bản cam kết của chủ thuê bao đã khắc phục hậu quả và không tái phạm (có xác nhận của đơn vị thống kê).

Phòng Bưu chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản đề nghị doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông khôi phục hoạt động đối với các số điện thoại./.

**Sơ đồ Quy trình xử lý các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo,
rao vặt sai quy định trên địa bàn thành phố Hà Nội**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-STTTT ngày /12/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội)

STT	Trình tự công việc	Trách nhiệm
Bước 1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Thống kê hoặc tiếp nhận thông tin về số điện thoại liên hệ trong biển quảng cáo, rao vặt sai quy định </div>	- Sở Văn hóa và Thể thao - UBND các quận, huyện, thị xã
Bước 2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Xử lý theo quy định Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 (sửa đổi, bổ sung tại Nghị định 28/2017/NĐ-CP ngày 20/3/2017) </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Chủ thuê bao đến làm việc</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Tiến hành xử phạt VPHC </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Chủ thuê bao khác phục hậu quả </div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Chủ thuê bao không đến làm việc</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu đề nghị Sở TTTT phối hợp xử lý </div> </div> </div>	- Sở Văn hóa và Thể thao - UBND các quận, huyện, thị xã
Bước 3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Tổng hợp, dự thảo công văn đề nghị tạm ngừng cung cấp dịch vụ đối với các số điện thoại liên hệ trong các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 20px;"> Lãnh đạo Sở TTTT phê duyệt </div>	- Sở Thông tin và Truyền thông



QUY TRÌNH

Xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngăn chặn tin rác, thực hiện cuộc gọi rác trên địa bàn thành phố Hà Nội

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-STTTT ngày /12/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội)

Nhằm triển khai Nghị định số 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác hiệu quả, đồng bộ, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội xây dựng Quy trình xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngăn chặn tin rác, thực hiện cuộc gọi rác trên địa bàn thành phố Hà Nội như sau:

Bước 1: Tiếp nhận phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác

Phòng Bưu chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận thông tin phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác từ các nguồn: phòng Văn hóa và Thông tin quận, huyện, thị xã, Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông chuyên phản ánh tiếp nhận từ người dân và theo đề nghị của các cơ quan thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin, Cục Viễn thông, Thanh tra Bộ).

Thông tin phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác gồm:

- Thông tin về tin nhắn rác: số điện thoại phản ánh về tin nhắn rác, ảnh chụp hiển thị số điện thoại nhắn tin rác, nội dung và thời gian thực hiện tin nhắn rác.
- Thông tin về cuộc gọi rác: số điện thoại phản ánh về cuộc gọi rác, ghi âm cuộc gọi rác (nếu có), ảnh chụp hiển thị số điện thoại và thời gian thực hiện cuộc gọi rác.

Bước 2: Phân loại và xử lý

Phòng Bưu chính - Viễn thông tổng hợp, thực hiện phân loại nguồn phát tán tin nhắn rác, cuộc gọi rác; phối hợp các cơ quan, đơn vị xác minh thông tin. Sau khi các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành xử lý:

1. Đối với số dịch vụ tin nhắn ngăn: Thực hiện thanh tra, kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động khai thác, sử dụng số dịch vụ tin nhắn ngăn.
2. Đối với số điện thoại cố định: Mời chủ thuê bao số điện thoại cố định đến

Sở Thông tin và Truyền thông làm việc để làm rõ nội dung vi phạm. Nếu chủ thuê bao không đến Sở Thông tin và Truyền thông làm việc thực hiện theo Bước 4.

3. Đối với số điện thoại di động: Thực hiện theo Bước 3.

Bước 3: Nhắn tin thông báo đến chủ thuê bao

Phòng Bưu chính - Viễn thông thực hiện nhắn tin SMS Brandname thông báo chủ thuê bao số điện thoại di động.

Tên định danh tin nhắn SMS Brandname: “SoTTTTHaNoi”.

Nội dung tin nhắn SMS Brandname: *“Theo phan anh của người dân, số điện thoại đã phát tán tin nhắn rác/cuộc gọi rác vi phạm quy định tại Nghị định 91/2020/NĐ-CP. Đề nghị chủ thuê bao số điện thoại liên hệ và đến làm việc tại Sở TTTT Hà Nội trước ngày xx/xx/202x. Địa chỉ: số 185 Giang Vo, quận Đống Đa. SĐT: 02435121188. Qua thời hạn trên, chủ thuê bao số điện thoại không đến làm việc, Sở TTTT sẽ xử lý theo quy định của pháp luật”.*

Bước 4: Xử lý vi phạm

1. Trường hợp chủ thuê bao được mời đến Sở Thông tin và Truyền thông làm việc, Thanh tra Sở chủ trì, Phòng Bưu chính - Viễn thông phối hợp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về Nghị định 91/2020/NĐ-CP, làm rõ hành vi vi phạm và tiến hành xử lý vi phạm (nếu có).

2. Trường hợp chủ thuê bao vi phạm không đến Sở Thông tin và Truyền thông làm việc, Thanh tra Sở tổng hợp danh sách gửi Phòng Bưu chính - Viễn thông tham mưu Lãnh đạo Sở ban hành văn bản đề nghị doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông tạm ngừng cung cấp dịch vụ.

Bước 5: Trách nhiệm của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông

1. Cung cấp thông tin thuê bao; Thông báo chủ thuê bao và tạm ngừng cung cấp dịch vụ đối với các số điện thoại theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Khi nhận được phản ánh, kiến nghị của chủ thuê bao, hướng dẫn chủ thuê bao liên hệ Phòng Bưu chính - Viễn thông (Điện thoại: 024.37366945. Email: pbcvt_sotttt@hanoi.gov.vn) để được giải quyết.

Bước 6: Khôi phục hoạt động đối với các số điện thoại

Sau khi, số điện thoại bị tạm ngừng cung cấp dịch vụ, chủ thuê bao đến Sở Thông tin và Truyền thông làm việc. Thanh tra Sở chủ trì, Phòng Bưu chính -

Viễn thông phối hợp làm rõ nội vi phạm và tiến hành xử lý vi phạm (nếu có).

Phòng Bưu chính - Viễn thông tham mưu Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản đề nghị doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông khôi phục hoạt động đối với các số điện thoại./.

**Sơ đồ Quy trình xử lý đối với các số điện thoại, số dịch vụ tin nhắn ngắn nhắn tin rác,
thực hiện cuộc gọi rác trên địa bàn thành phố Hà Nội**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-STTTT ngày /12/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội)

STT	Trình tự công việc	Trách nhiệm
Bước 1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Tiếp nhận phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác</div>	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan thuộc Bộ TTTT (Cục An toàn thông tin, Cục Viễn thông, Thanh tra Bộ) - Phòng VH TT các quận, huyện, thị xã - Người dân
Bước 2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Phân loại nguồn phát tán tin nhắn rác, cuộc gọi rác; tiến hành xác minh thông tin</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Số dịch vụ tin nhắn ngắn</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">Thanh tra, kiểm tra</div> </div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Số điện thoại di động</div> </div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Số điện thoại cố định</div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Làm rõ nội dung vi phạm</div> </div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Chủ thuê bao không đến làm việc</div> </div> </div> </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông - Các cơ quan thuộc Bộ TTTT (Cục An toàn thông tin, Cục Viễn thông) - Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông
Bước 3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Nhắn tin SMS Brandname thông báo chủ thuê bao đến Sở TTTT làm việc</div>	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông

