

Số: /STTTT-BCXBTT  
V/v hướng dẫn tổng hợp báo cáo  
kết quả thực hiện Chỉ số Hiệu quả  
quản trị và hành chính công cấp tỉnh  
(PAPI) của TP Hà Nội năm 2021.

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các Phòng Văn hóa và Thông tin quận, huyện, thị xã.

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND Thành phố về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn tổng hợp báo cáo hai (02) nội dung thành phần của Chỉ số PAPI gồm: Tri thức công dân, Tiếp cận thông tin; cụ thể như sau:

### **1. Nội dung thực hiện**

*1.1. Nội dung thành phần: Tri thức công dân.* Thông tin, truyền truyền đến người dân trên địa bàn Thành phố các nội dung:

- Công tác triển khai thực hiện 02 Nghị quyết của Quốc hội: số 97/2019/QH14 ngày 27/11/2019 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội và số 115/2020/QH14 ngày 19/6/2020 về thí điểm một số cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù đối với thành phố Hà Nội; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Công tác triển khai và kết quả cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tuyên truyền chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân, đặc biệt chú trọng những nội dung liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương.

- Trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Tuyên truyền phổ biến nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị trong bối cảnh phòng, chống dịch COVID-19.

- Những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả Thành phố đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

*1.2. Nội dung thành phần: Tiếp cận thông tin.* Các giải pháp nhằm gia tăng khả năng tiếp cận thông tin của người dân.

- Đảm bảo các điều kiện hoạt động (nhân lực, kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị) của hệ thống thông tin cơ sở bao gồm: đài truyền thanh cấp xã; bản tin thông tin cơ sở; tài liệu không kinh doanh phục vụ hoạt động thông tin cơ sở; thông tin trực tiếp qua báo cáo viên, tuyên truyền viên thông tin cơ sở; bảng tin công cộng và các hình thức hoạt động thông tin cơ sở khác.

- Đối với đài truyền thanh cấp xã: đảm bảo hoạt động theo quy định tại Quyết định số 5133/QĐ-UBND ngày 01/8/2017 của UBND Thành phố phê duyệt Đề án “Sắp xếp lại và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đài truyền thanh phường, xã, thị trấn trên địa bàn thành phố Hà Nội”, Quyết định số 1246/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 của UBND Thành phố về việc điều chỉnh Đề án “Sắp xếp lại và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Đài truyền thanh phường, xã, thị trấn trên địa bàn thành phố Hà Nội”. Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 07/9/2020 của UBND Thành phố về nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Đối với bảng tin công cộng: bố trí vị trí đặt bảng tin công cộng công khai, thuận tiện để người dân dễ thấy, dễ theo dõi, thu hút đông người quan tâm. Duy trì mỹ quan, vệ sinh sạch sẽ các điểm, vị trí đặt bảng tin công cộng; thường xuyên duy tu, sửa chữa, thay mới bảng tin công cộng đã cũ, hỏng; rà soát các tài liệu, tư liệu công khai để thay mới, bổ sung khi cần thiết.

- Các hình thức hoạt động thông tin cơ sở khác như hệ thống thông tin nội bộ (*loa truyền thanh nội bộ, bảng điện tử, màn hình LED ở sảnh chờ và trong thang máy, bảng tin công cộng...*) tại các chung cư, tòa nhà cao tầng: tuyên truyền, vận động, thuyết phục, phối hợp Ban quản lý, Ban quản trị tòa nhà cao tầng, chung cư cao tầng, các đơn vị quản lý trung tâm thương mại lớn tổ chức tuyên truyền; chủ động cung cấp, thường xuyên cập nhật tài liệu tuyên truyền và hướng dẫn đại diện cộng đồng dân cư, cộng đồng doanh nghiệp đăng tải, cập nhật trên hệ thống thông tin nội bộ của cộng đồng, địa phương, đơn vị...

- Các giải pháp khác đã triển khai, thực hiện.

## **2. Kỳ báo cáo, đánh giá**

Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/10/2021; ước tính đến ngày 31/12/2021.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND quận, huyện, thị xã chỉ đạo, giao Phòng Văn hóa và Thông tin quận, huyện, thị xã làm đầu mối triển khai và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện 02 nội dung thành phần nêu trên. Báo cáo bằng văn bản và file (dạng word, excel) gửi về Sở Thông tin và Truyền thông

**trước ngày 06/11/2021**, địa chỉ: số 185 Giảng Võ, Đống Đa, Hà Nội, email: pbcxbtt\_sotttt@hanoi.gov.vn.

*(Báo cáo kèm số liệu minh họa cụ thể theo biểu mẫu tại Phụ lục)*

Trong quá trình triển khai, thực hiện, nếu có vướng mắc cần giải đáp, hướng dẫn, các đơn vị liên hệ: Đ/c Đinh Thu Hiền, Phó Trưởng Phòng Báo chí - Xuất bản - Truyền thông, SĐT: 0904.140.093; Đ/c Nguyễn Thị Hải Yến, Chuyên viên Phòng Báo chí - Xuất bản - Truyền thông, SĐT: 0978.457.809./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Nội vụ (để biết);
- Giám đốc Sở TT&TT; (để báo cáo)
- PGĐ Nguyễn Thị Mai Hương;
- Lưu: VT, BCXBTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Mai Hương**