

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
**SỞ DU LỊCH**

Số: **527** /SDL-QLCSLT  
V/v quyết tâm triển khai các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh trên địa bàn cả nước.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày **12** tháng 7 năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Thực hiện Công điện số 14/CD-UBND ngày 12/7/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc quyết tâm triển khai các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh trên cả nước; Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch quyết liệt thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục tuân thủ và thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Bộ Y tế và thành phố Hà Nội, đặc biệt là các Chỉ thị, Công điện của Chủ tịch UBND Thành phố về việc tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19; Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, kiểm tra, giám sát, gắn trách nhiệm Giám đốc – Chủ các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Hà Nội trong việc chấp hành các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19.

2. Kiểm soát đối với cán bộ, nhân viên, người lao động trong đơn vị, doanh nghiệp đi về từ thành phố Hồ Chí Minh, từ các vùng dịch khác hoặc tiếp xúc trực tiếp với các trường hợp đến từ các vùng dịch phải thực hiện khai báo lịch trình đầy đủ, trung thực qua website: tokhaiyte.vn, ứng dụng Ncovi, Bluezone, đồng thời phải có giấy xét nghiệm âm tính virus SARS-CoV-2 tối đa 03 ngày trước khi trở lại thành phố Hà Nội. Các trường hợp đã có kết quả xét nghiệm âm tính trước đó nhưng đi vào các địa bàn có dịch nêu trên vẫn phải thực hiện xét nghiệm trước khi trở lại Thành phố.

3. Từ 00h00 ngày 13/7/2021

- Áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch bắt buộc đối với tất cả những người đến từ Thành phố Hồ Chí Minh và các vùng dịch (*danh sách các vùng dịch được cập nhật trên cổng thông tin điện tử của Bộ Y tế*): Lập tức khai báo y tế với chính quyền địa phương, cách ly tại nhà 14 ngày theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế. Nếu có dấu hiệu sốt, ho, đau họng, khó thở hoặc có biểu hiện mất vị giác... phải thông báo ngay cho chính quyền cơ sở, cơ sở y tế gần nhất để được hướng dẫn kịp thời.

- Dừng hoạt động một số loại hình dịch vụ như: cắt tóc - gội đầu trong cơ sở lưu trú du lịch; các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt chuẩn phục vụ khách du lịch, nhà hàng trong cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng tại các khu - điểm du lịch có phục vụ ăn uống tại chỗ (chỉ được phép bán hàng mang về) để đảm

bảo công tác phòng, chống dịch COVID-19 cho đến khi có thông báo mới của Thành phố.

5. Đối với 19 khách sạn được UBND Thành phố quyết định thành lập làm khu cách ly y tế tập trung phòng, chống dịch: giám sát, quản lý chặt chẽ việc cách ly y tế tại khách sạn và khách cách ly. Tuân thủ đầy đủ các quy trình trong phòng, chống dịch theo quy định của Bộ Y tế, thành phố Hà Nội và tuyệt đối không để lây nhiễm chéo dịch bệnh trong khu cách ly tập trung và lây từ khu cách ly ra cộng đồng.

6. Chủ động và tiếp tục đăng ký, khai báo hàng ngày an toàn COVID-19 tại địa chỉ <https://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn Quốc gia theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sở Du lịch sẽ tăng cường phối hợp với các đơn vị, UBND các quận, huyện, thị xã có liên quan giám sát và kiên quyết xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch không thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19; tăng mức phạt cao nhất, yêu cầu đóng cửa và xem xét việc thu hồi giấy phép kinh doanh đối với những cơ sở kinh doanh dịch vụ vi phạm nhiều lần.

Trong quá trình thực hiện, nếu có những vướng mắc, khó khăn đề nghị các đơn vị liên hệ với chính quyền địa phương, hoặc các cơ quan Thành phố:

- Sở Du lịch Hà Nội, tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại 024.37339898/37323377. Tổng đài hỗ trợ khách du lịch: 1800 556896.

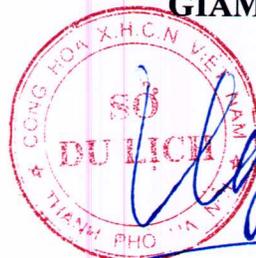
- Đường dây nóng về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 của Sở Y tế thành phố Hà Nội: số 1900 - 3228; 0969.082115/0949.396115/0916.865570.

Yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố chủ động, tích cực thực hiện kịp thời, hiệu quả các biện pháp nhằm ngăn chặn dịch bệnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ VH,TT&DL
- UBND thành phố HN; {đề b/c}
- BCĐ PC COVID-19 TP; {đề b/c}
- Sở Y tế;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- HHDL HN, các CLB DL trên địa bàn TP;
- Đ/c Giám đốc, Phó GD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLCSLT, đăng Website.

**GIÁM ĐỐC**



**Đặng Hương Giang**